

Формирование представления о проблемном пространстве в процессе обучения в вузе

Е.В.Конева, Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова
Конева Е.В. Формирование представления о проблемном пространстве в процессе обучения в вузе // Высшая школа на современном этапе: преподавание и обучение. Материалы Международной научно-методической конференции, посвященной пятилетнему юбилею российско-германского сотрудничества в области дидактики высшей школы. Ярославль: Изд-во ЯГПУ им. К.Д. Ушинского, 2004. С.92-96.

По мере накопления человеком профессионального опыта в его когнитивной сфере формируются образования, адекватные выполняемой деятельности.

Например, в ходе профессиональной деятельности индивид решает большое количество проблемных ситуаций. Сама по себе проблемная ситуация – образование динамическое. Под проблемной ситуацией мы понимаем такой эпизод деятельности, когда она не может продолжаться старыми средствами и способами. В качестве момента, дополняющего понимание проблемной ситуации как феномена можно привести замечание М.М.Кашапова: "Проблемность ситуация приобретает при обнаружении в ней противоречий и порождает процесс мышления, направленный на "снятие" противоречий". Суть проблемной ситуации, таким образом, в необходимости поиска новых (для данного субъекта) путей выхода из затруднения или адаптации уже известных способов деятельности к новым условиям.

Проблемные ситуации, воспринимаемые и решаемые субъектом, по-видимому, не представлены в его сознании изолированно друг от друга. По определению Д.Н. Завалишиной, характеризующей проблемные ситуации в профессиональной деятельности, для опытного профессионала характерна «типологизирующая активность», позволяющая воспринимать ситуации практической деятельности в контексте сложившейся у данного субъекта системы их оценки. Соответственно проблемные ситуации в представлении человека определенным образом группируются, образуют различные связи друг с другом. Это позволяет говорить о наличии пространства проблемных ситуаций.

Пространство проблемных ситуаций – принципиальная иная структура по сравнению с последовательностью проблемных ситуаций, возникающих в ходе трудовой деятельности. Во-первых, в отличие от динамической «ткани» мышления в практической деятельности, требующей работы с каждой возникающей проблемной ситуацией, пространство проблемных ситуаций – более или менее фиксированная

структура. Она является результатом обобщения многочисленных эпизодов профессиональной деятельности и включает в себя представление индивида о проблемных точках его профессиональной деятельности (представление о том, где, в какие моменты деятельности возможно возникновение проблемных ситуаций); представление о том, какого рода эти проблемные ситуации, какова степень необходимости их решения и т.д. Если процесс работы с проблемными ситуациями, возникающими в профессиональной деятельности, представляет собой определенную последовательность этапов и имеет развернутую во времени и, условно говоря, линейную структуру, то пространство проблемных ситуаций построено по иерархическому принципу и представляет собой многоуровневое образование.

Термин «пространство» в настоящее время распространен как в политическом и экономическом лексиконе («постсоветское пространство», рублевое пространство»), так и в различных науках. В психологии можно встретить двоякое понимание данного термина. Во-первых, под пространством понимается совокупность условий и обстоятельств, позволяющих организаторам этих условий и обстоятельств реализовывать некоторые функции и выполнять некоторые задачи (например, «развивающее пространство для подростков»). Близким к данному пониманию можно считать рассмотрение психологического пространства как качественно новой формы функционирования психики, возникшей в результате специальных психологических и педагогических воздействий. Таково, например, «пространство «между» субъектами – учителем и учеником», складывающееся в ходе развивающего обучения (М.В.Каминская). Во-вторых, по определению В.А.Толочка, это «совокупность связанных шкал», в которую помещается некоторая психологическая реальность. Типичным примером применения концепции пространства для исследования личности является метод Дж.Келли. В последние годы термин «пространство» используется для характеристики психологических явлений, имеющих сложную объективную и субъективную структуру, с трудом поддающихся систематизации и шкалированию: профессиональное пространство (Д.Н.Завалишина), пространство деятельности (В.А.Толочек). В нашем понимании пространство – это некоторая совокупность различным образом связанных друг с другом элементов, определенным образом упорядоченная в сознании субъекта, подвергнутая оценке по ряду значимых для субъекта параметров. Пространство проблемных ситуаций (иначе говоря, проблемное пространство) – когнитивное образование субъекта, в которое входит его представление о круге эпизодов,

подлежащих решению, их признаках, некоторых свойствах и примерных направлениях выхода из проблемных ситуаций.

По-видимому, пространство проблемных ситуаций начинает формироваться на довольно ранних этапах профессионализации, то есть в период обучения студентов в вузе. Об этом свидетельствует то обстоятельство, что оценки типичных для деятельности проблемных ситуаций различаются у студентов разных курсов.

Проблемное пространство, складывающееся у субъекта, вероятно, оказывает влияние на эффективность деятельности. В этой связи уместно говорить об адекватности проблемного пространства. Адекватность в данном случае – характеристика условная. Разумеется, не может быть «правильного» и «неправильного» пространства проблемных ситуаций. Однако есть соответствующее образование, складывающееся у успешных и неуспешных профессионалов. То же самое можно сказать про опытных и неопытных специалистов. Поскольку образы каждой из названных пар групп различаются, можно вести речь о представлении, более или менее приближенном к образу опытного и успешного профессионала, условно принимаемому за «эталонный» образ. Адекватность представления о пространстве проблемных ситуаций позволяет профессионалу успешно адаптироваться к условиям профессиональной деятельности. О содержании образа зависит, например, какие эпизоды своей деятельности человек считает значимыми, требующими вмешательства, другими словами, на что он будет направлять основные усилия и т.д. Изучение пространства проблемных ситуаций важно для оптимизации процесса профессиональной подготовки.

Использование ситуаций деятельности в практических занятиях давно уже не представляет собой дидактического новшества. Широко используется метод ситуаций, например, при подготовке юристов, все чаще ситуации реальной деятельности применяются в ходе практических занятий со студентами-психологами. Что касается послевузовского обучения, то в учебной работе с профессионалами метод ситуаций появился едва ли не раньше, чем в вузе. Используемые нами методические приемы позволили получить ситуации реальной деятельности, по которым представления опытных и неопытных профессионалов значительно различаются количественно или имеют явно выраженные качественные различия. На основе полученных результатов создается тренинговая программа, построенная по принципу «от простого к сложному»: обсуждение начинается с проблемных ситуаций, восприятие которых минимально различается у

<http://cafedra.narod.ru>

представителей разных по профессиональному уровню групп, готовя почву для работы с ситуациями максимального несовпадения.

Работа финансируется РГНФ, проект № 02-06-00 249а